

Heim&Hobby
Internetvertriebs GmbH
Okenstraße 59
77652 Offenburg

Auf unsere **Acryl Wellplatten 3,0 mm** gewähren wir eine Garantie auf folgende Werte nach **30 Jahren** Außenbewitterung:

Das Produkt darf nicht mehr als 8% seiner Lichtdurchlässigkeit als direkte und ausschließliche Folge von Sonneneinstrahlung verlieren (Messung gemäß den in ASTM D-1003-77 definierten Verfahren).

Das Produkt darf keine Änderung der Gelbfärbung von über 10 Delta-Einheiten als direkte und ausschließliche Folge von Sonneneinstrahlung aufweisen (Messung gemäß den in ASTM E-313-05 definierten Verfahren).

Weiterhin gewähren wir **10 Jahre** Garantie auf **Acryl Wellplatten 3,0 mm** ab 3 mm Materialstärke:

Das Produkt darf nicht infolge eines Verlustes der Schlagfestigkeit als direkte und ausschließliche Folge von Verwitterung und/oder es darf nicht als direkte und ausschließliche Folge von Hageleinwirkung brechen*. Ob ein übermäßiger Verlust der Schlagfestigkeit vorliegt wird durch einen Test gemäß ISO 6603/1-1985(E) und/oder ASTM D-5628-95, Methode F, bestimmt, der mit einer Probe der zerbrochenen Platte durchgeführt wird. Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn die Probe bei diesem Test in einzelne Stücke zerbricht.

* Hagelkorndurchmesser bis 23 mm bei einer Aufprallgeschwindigkeit < 17 m/s

Vorraussetzungen

- Einsatz der Bauteile in Europa.
- Das Produkt muss in seinem ursprünglichem Zustand bleiben und darf weder verformt noch verändert werden.
- Transport, Lagerung, Reinigung, Bearbeitung, und Montage entsprechen dem Stand der Technik und den aktuellen technischen Unterlagen wie Verlege- und Pflegeanleitung von Heim und Hobby.
- Die Anwendung unterliegt keiner nachteiligen Chemikalieneinwirkung und die Hitzestaubildung ist konstruktiv vermieden.
- Die Montage erfolgte ausschließlich mit Original Zubehör.
- Die Reklamation muss unter Vorlage der Original-Verkaufsquittung über den Händler, bei dem die Platten gekauft wurden eingereicht werden.

Entschädigung

Sofern ein Anspruch unter diesen Garantiebedingungen gerechtfertigt ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen dem Käufer einen kostenlosen Ersatz für das Produkt liefern oder den ursprünglichen Kaufpreis – bzw. einen Teil dessen - wie folgt zurückerstatten:

Wird der Hersteller innerhalb von 3 Jahren nach Garantiebeginn entsprechend über eine Abnahme oder einen Bruch informiert, und wird dieser Anspruch in angemessener Weise geltend gemacht und diesem zugestimmt, liefert der Hersteller nach eigenem Ermessen ein kostenloses Ersatzprodukt oder erstattet den ursprünglichen Kaufpreis.

Wird der Hersteller später als 3 Jahre nach Garantiebeginn entsprechend über eine Abnahme oder einen Bruch informiert, und wird dieser Anspruch in angemessener Weise geltend gemacht und diesem zugestimmt, liefert der Hersteller ein Ersatzprodukt.

Der vom Käufer für das Ersatzprodukt zu zahlende Preis beträgt 10 % des zum Ersatzzeitpunkt gültigen Preises multipliziert mit der Anzahl der vom Garantiebeginn bis zum Ersatzzeitpunkt vergangenen Jahre, jedoch nicht über 90% des dann gültigen Herstellerpreises.

Der Hersteller kann, statt ein Ersatzprodukt zu liefern, nach eigenem Ermessen die Differenz zwischen dem gültigen Preis und dem oben erwähnten Ersatzpreis zurückerstatten.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich weder auf Umdeckungskosten, noch auf andere Verluste infolge von Bruchschäden und beginnt ab Verkaufsdatum.

gültig ab April 2009